



## Kurzanleitung Renault ZOE

Stand: 01. Oktober 2019

### Fahrzeug öffnen

Bereits 15 Minuten bevor die Zeit der Buchung erreicht ist, zeigt die App Ihre Buchung an mit dem Zusatz „Jetzt benutzen“.

- Fahrzeug mit App öffnen
- Fahrzeug auf Beschädigungen prüfen und Schäden ggf. per App melden
- Ladestecker mit Taster entriegeln (links neben Lenkrad unterhalb der Lüftungsschlitze)
- Stromkabel zuerst am Fahrzeug abziehen, danach an der Ladesäule
- Kabel im Kofferraum deponieren

## Wo ist Wo?

### Handschuhfach

- Schlitz für Chip des Fahrzeugschlüssels
- Schlitz für Ladekarte
- Bedienungsanleitung Fahrzeug
- Unfallbericht
- Parkscheibe
- Wischer/Eiskratzer
- Sicherheitsweste (oder im Kofferraum)
- prEmobil –Info-Blatt

### Sonnenblende Fahrerseite

- Kopie des Fahrzeugscheins

### Kofferraum

- Warndreieck und Verbandskasten (beides im länglichem Kasten)
- Ladekabel (Typ2, 22kW für Ladestationen)
- Notladekabel (für 230 Volt-Haushaltssteckdose)
- Lappen für Reinigung Stromkabel

pro regionale energie Service GmbH & Co.KG  
Pitzgasse 23, 65623 Hahnstätten  
Geschäftsführer: Stefan Scholz, Lutz Sand  
info@pre-mobil.de  
Amtsgericht Montabaur  
Volksbank Rhein-Lahn-Limburg eG  
IBAN DE12570928000218901905

### Bei Falschparker an der Ladestation:

- Fahrzeug in der Nähe abstellen
- Hotline informieren  
Tel. 06434 91361495
- Handyfoto vom Fremdfahrzeug per E-Mail an [info@pre-mobil.de](mailto:info@pre-mobil.de)
- Buchung wie gewohnt beenden

### Was bei einem Unfall zu beachten ist:

- Unfallstelle absichern
- Erste Hilfe leisten
- Hotline informieren  
Tel. 06434 91361495
- Polizei 110 anrufen, auch bei Bagatellschäden
- Unfallbericht vollständig ausfüllen (liegt im Handschuhfach und an [info@pre-mobil.de](mailto:info@pre-mobil.de) senden)

### Bei selbst verursachtem Schaden:

- In der App die Buchung öffnen und mit der Funktion „Schaden melden“ einen neuen Schaden anlegen und fotografieren.
- Schäden, die in der App unter „Buchung anzeigen => Schaden melden“ bereits angezeigt werden müssen nicht erneut gemeldet werden.

## Radio/Navigation/Freisprechfunktion

Über Einstellungen/ Touchscreen. Details: siehe Bedienungsanleitung im Handschuhfach und unter [www.pre-mobil.de](http://www.pre-mobil.de)

## Fahren

Zum **Starten** den **Wahlhebel in der P – Position** belassen, die **Fußbremse betätigen** und den **Start-Stop-Knopf drücken** – die Systeme im Fahrzeug sind jetzt angeschaltet (Anzeige Ready im Display).

Losfahren:

- Bremse getreten halten
- **Wahlhebel auf D** (vorwärts) **oder R** (rückwärts) einlegen
- Handbremse lösen
- losfahren

### Hinweis:

**Eco-Modus:** Motorleistung und Klimaanlageleistung sind reduziert  
-> mehr Reichweite

### Hinweis:

Zum Anhalten frühzeitig Fuß vom Gas  
-> Motorbremse, Batterie wird aufgeladen, optische Darstellung im Display (blau)

### Hinweis:

Für maximale Reichweite Tempo 100 bis 110 km/h auf Autobahnen empfohlen.

## Fahren beenden/ Parken (unterwegs)

- Fuß auf Bremse; Wahlhebel auf **P**
- Handbremse anziehen
- Fenster schließen
- **Start-/Stop-Knopf** drücken  
-> Fahrzeug ist aus
- Fahrzeug mit der Schlüsselkarte abschließen (Warnblinker leuchten zur Bestätigung) und Schlüsselkarte mitnehmen und damit später wieder aufschließen.

## Fahrzeugrückgabe (an CarSharing-Station)

- Fenster schließen
- Ladeklappe mit Schlüsselkarte oder Taster (links neben der Lenkrad unter Lüftungsschlitzen) entriegeln
- Schlüsselkarte mit Chip in Kästchen im Handschuhfach einstecken
- Ladekabel aus Kofferraum entnehmen
- Ladekabel zuerst in Ladesäule, dann in Fahrzeug einstecken
- Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug entnehmen
- Fahrzeug über App zurückgeben  
-> Fahrzeug wird verriegelt
- Prüfen ob Fahrzeug verriegelt ist

**Hinweis:** Wenn sich das Ladekabel nicht einstecken lässt oder der Ladevorgang nicht startet – Entriegelungsknopf drücken und Kabel erneut einstecken.

### Bei Problemen:

- zu Fahrzeug, Buchung verlängern, Auf-/Zuschließen des Fahrzeugs, etc.: Hotline: 06434 9136 1495
- zu newmotion-Ladekarte/öffentlich laden 24 Stunden Hotline: XXX

**Wichtig: Die Schlüsselkarte bitte nicht aus dem Fahrzeug nehmen. Entfernen Sie sich vom Fahrzeug, dann lassen Sie die Schlüsselkarte bitte im Fahrzeug, sonst verriegelt das Fahrzeug automatisch und die App wird außer Funktion gesetzt.**

**Bitte entriegeln Sie den Ladestecker nur mit dem Taster links neben dem Lenkrad.**